

INFORME 2022 • 2023

ESTUDIO SOBRE ACCESO Y PERCEPCIÓN DE LA SALUD EN ARGENTINA



RESPONSABLES DEL ESTUDIO

Mario Riorda Director Maestría en Comunicación Política, Universidad Austral.

Griselda Ibaña Directora Instituto Federal de Gobierno, Universidad Católica de Córdoba.

Mónica Cingolani Decana Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Universidad Católica de Córdoba.

Encuesta realizada entre el 11 y el 27 de noviembre de 2022.

La recolección de datos se realizó en línea a través de la tecnología CAWI (Computer Asisted Web Interview).

La muestra de localidades se diseñó en 4 estratos no proporcionales, según tamaño de ciudad: 350 casos por estrato aproximadamente (1480 casos), con un margen de error estimado (para $P=0,50$ y bajo un nivel de confianza del 95,5 %) que no supera el +/- 2,55 % en ningún caso.

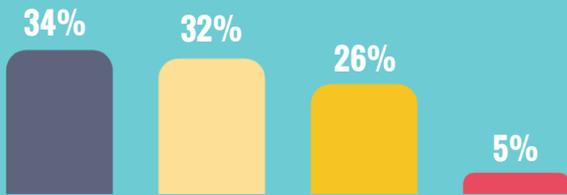
La muestra se calibró según parámetros censales de sexo, edad y tamaño de ciudad. La implementación fue realizada por la Consultora Dicen y Proyección Consultores.



Una de cada cuatro personas usa únicamente el sistema público de salud. Se usa mayormente el sistema privado vía obra social, prepaga o pago particular.

01

¿Cómo accedés al servicio de salud?



- Tienen una obra social/prepaga y usan indistintamente el servicio público o el privado.
- Tienen una obra social/prepaga y usan el sistema de salud privado.
- Indican acceder al servicio de salud de manera gratuita ya que usa el servicio público.
- Pagan las prácticas médicas de forma particular.

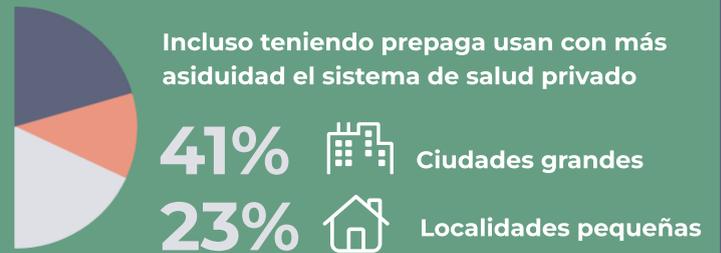
Hay una diferencia significativa en cuál opción es la más elegida conforme el tamaño de las ciudades



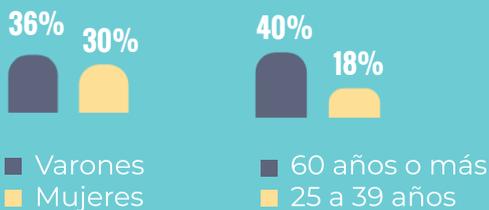
41% Aun teniendo obra social, usan indistintamente el servicio público o privado.



29%



Eligen el sistema de salud privado



Eligen el sistema de salud público





78%

La salud antes que todo:

El 78% de la población no alteró el modo en que accede a la salud por cuestiones económicas.

02

Pensando en el último año y por el costo o inflación, ¿cambiaste el modo en que accedés al servicio de salud?

De entre quienes hicieron cambios, de manera marginal

7% Dijo que tenía una obra social/prepaga y se fue a otra obra social/prepaga más barata

6% Pagaba prácticas médicas de forma particular y ahora algunas las hace en el servicio público

5% Tenía una obra social/prepaga y empezó a usar el sistema público

Conforme la variable edad, el grupo etario que parece haber hecho más cambios es el de quienes están entre los 25 y 39 años: tienen los porcentajes más altos en todas las opciones de cambio.

14% Entre 25 a 39 años

5% Jóvenes

6% Más de 60 años

10% Entre 25 a 39 años

5% Más de 60 años

Tenían una obra social/prepaga y se fueron a otra más barata.

Pagaban prácticas médicas de forma particular y ahora algunas las hacen en el servicio público.

A las mujeres el costo y la inflación les incide más que a los varones

VARONES

84%

MUJERES

74%

Los varones cambiaron menos que las mujeres en el acceso a la salud, ya que respondieron en un 84 % que no hicieron cambios en el último año.

Entre 25 y 39 años

65%

Entre 15 y 24 años

87%

Más de 60 años

82%

Manifestaron no haber hecho cambios

Estudios universitarios completos

81%

Secundario incompleto

73%

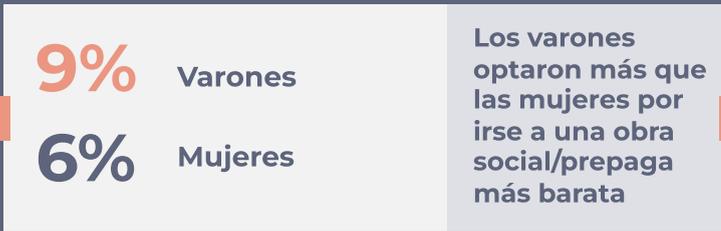
Manifestaron no haber hecho cambios

7% Entre 25 a 39 años

3% Jóvenes

4% Más de 60 años

Tenían una obra social/prepaga y empezaron a usar el sistema público.



En la percepción “general” del servicio de salud, lo privado apenas mejor valorado que lo público.

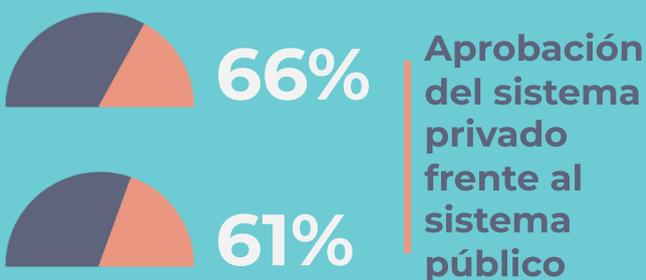
03

¿Cómo calificás el servicio de salud público / privado en cada uno de estos aspectos?



El sistema de salud privado tiene ligeramente más aprobación que el sistema de salud público.

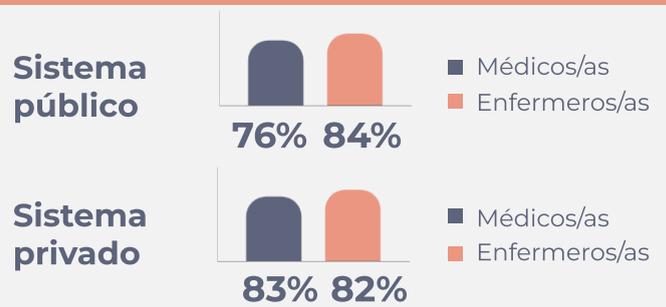
El promedio sobre 12 aspectos indagados:



Muy queridas y queridos

La enfermería al tope de la evaluación en el sistema de salud en Argentina. Más que médicas y médicos. En lo privado, las médicas y médicos tienen mayor aprobación que en lo público.

Respecto a la atención del personal de salud (médicos/as y enfermeros/as) la valoración es pareja



El acceso digital, el equipamiento y las especialidades mejor valoradas, muy por encima, en el sistema privado de salud.



La mayor distancia se da en los aspectos **acceso digital a los servicios, dotación de equipamiento (aparatosología médica), acceso a especialidades médicas y disponibilidad de medicamentos gratuitos o con descuentos.**

Valoración



63% Sistema privado
45% Sistema público

Acceso digital a los servicios

Valoración



71% Sistema privado
55% Sistema público

Dotación de equipamiento

14% desconoce al respecto

Valoración



64% Sistema privado
54% Sistema público

Especialidades médicas



En el acceso a medicamentos mejor valoración, muy por encima, en el sistema público.

59% Sistema público
47% Sistema privado

Disponibilidad de medicamentos gratuitos o con descuentos



En atención, infraestructura y turnos, lo privado aventaja en valoración a lo público.

64% Sistema público
54% Sistema privado

Acceso a las especialidades médicas

Atención del personal administrativo, infraestructura edilicia de los sanatorios, hospitales, salas y disponibilidad de turnos.

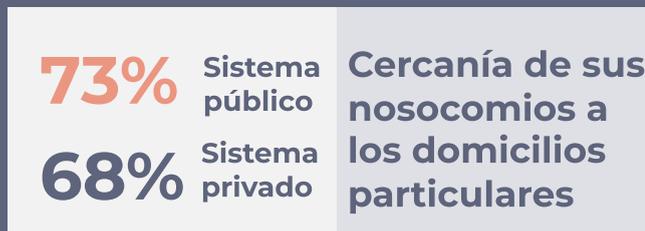
Valoración



Valoración



Valoración



Levemente arriba el privado, pero casi no hay diferencia, en la sensación de atención humana y digna y sensación de cobertura integral respecto del sistema público.

Dos aspectos sensibles que se indagaron fueron sensación de atención humana y digna y sensación de cobertura integral. Las valoraciones entre los servicios también fueron parejas, aunque respecto a este último aspecto hay más desconocimiento cuando se indaga en el sistema público.

Valoración



Valoración





Dime que obra social tienes...

(es lo que más incide para elegir determinado centro de salud)

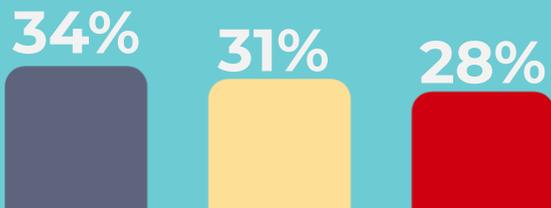
04

¿Cuáles son las principales razones que te llevan a elegir o usar algún centro de salud en particular?

Cuando se pregunta cuáles son los motivos para elegir un centro de salud la razón principal es **porque reciben la obra social/prepaga de las personas consultadas**.

48%

Tres razones con buen porcentaje de menciones



- Es accesible y cercano
- Allí tienen la especialidad que necesitan
- Es gratuito o de bajo costo



- Se prioriza la buena atención de los/as pacientes
- Se ofrece en un espacio con buena infraestructura y dotación de equipos
- Es de alta calidad



- Tiene mucha disponibilidad de turnos
- Se lo recomendaron
- Tiene medidas de bioseguridad claras



2 0 2 2
2 0 2 3